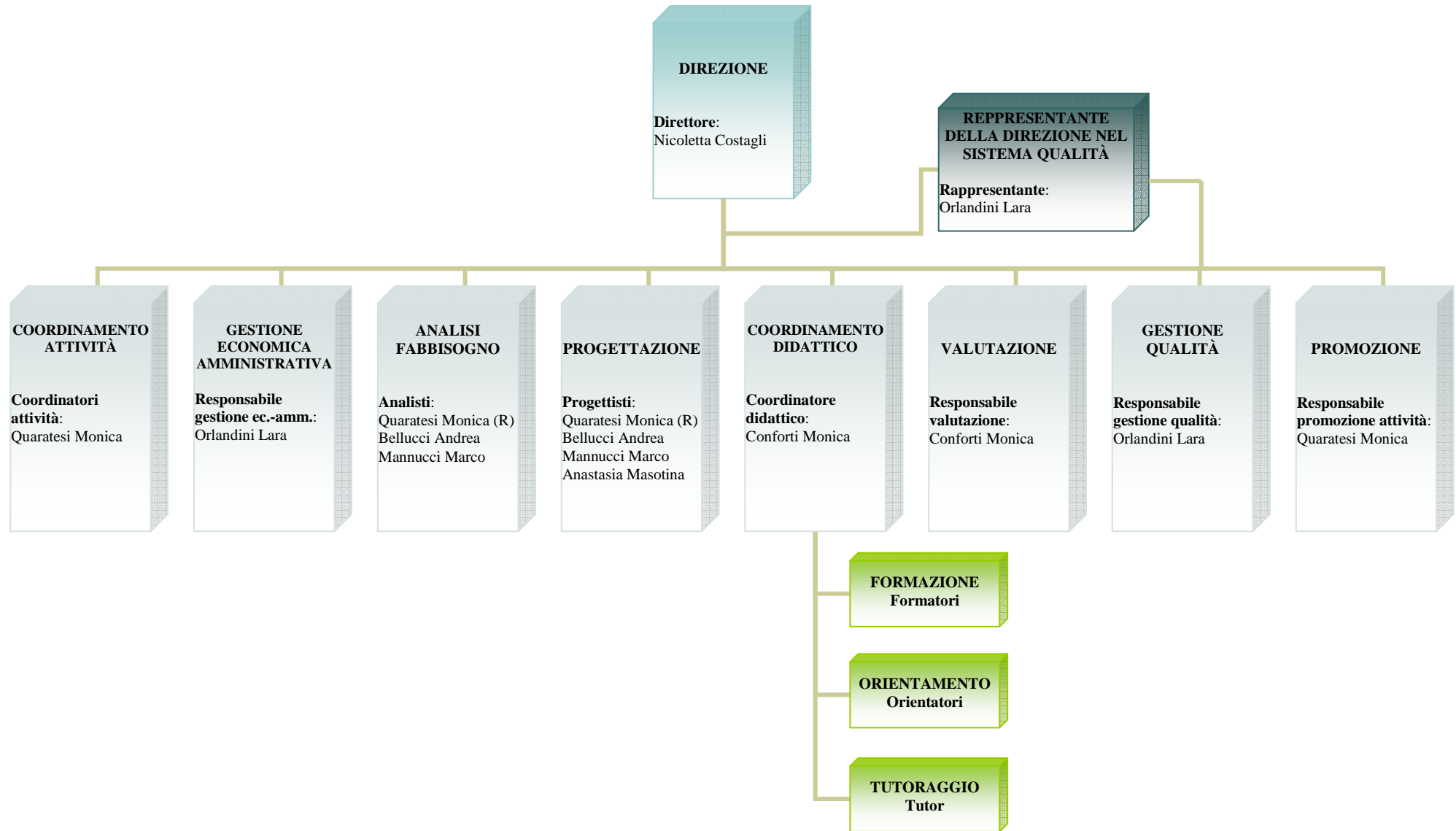


ORGANIGRAMMA



(R) identifica il responsabile della funzione

Matrice delle responsabilità

Processo	Funzioni						
	DG	RGQ	FAB	PRG	PRO	ACQ	ER
Attività di promozione	R				C		
Analisi dei fabbisogni			R				
Gestione delle offerte	R			C			C
Progettazione			C	R			C
Erogazione del servizio		C	C	C	C	C	R
Programmazione del corso				C			R
Controllo e verifica del servizio		R					C
Gestione NC, AC e AP		R					C
Approvvigionamento servizi e prodotti						R	C
Valutazione dei fornitori:							
- Fornitori servizi	R	C				C	C
- Fornitori prodotti		C				R	C
Verifiche ispettive interne		R		C	C	C	C
Riesame del sistema qualità	R	C					

Legenda:

C: collabora

R: responsabile

AC: azioni correttive

ACQ: responsabile acquisti

AP: azioni preventive

DG: direttore generale

ER: responsabile erogazione servizio

FAB: responsabile analisi fabbisogni

NC: non conformità

PRO: responsabile promozione

RGQ: responsabile gestione per la qualità